

## Presentazione software A.R.P.A – Analisi rischi processi aziendali

A.R.P.A è il software per realizzare l'analisi rischi dei processi aziendali, un'attività indispensabile nelle aziende e in alcuni casi obbligatoria come ad esempio in ambito ISO 9001.



Il software consente di:

- \_ effettuare la valutazione dei rischi di ogni processo secondo i criteri della norma ISO 31000
- \_ individuare gli aspetti critici per singolo processo e ricevere le indicazioni per migliorare il processo
- \_ definire un indice di efficienza del processo così da automatizzare la valutazione periodica

### 1) Effettuare la valutazione dei rischi di ogni processo

Figura 1 - Maschera analisi rischi processi aziendali

In questa sezione l'utente può calcolare il livello di rischio per ogni processo per un numero illimitato di rischi.

Il software fornisce una utile matrice relativa ai rischi da considerare in ambito ISO 9001:2015, accessibile dal pulsante **Guida rischi ISO 9001**.

L'inserimento dei dati e della valutazione rischi è molto semplice.

Si **seleziona il processo**, si “inputa” la **categoria di rischio** (a scelta tra Rischi connessi alla gestione strategica, Rischi connessi alla conformità, Rischi connessi al business, Rischi connessi al sistema informativo aziendale, Rischi connessi al prodotto, Rischi connessi a fattori sociali, Altri Rischi emergenti da analisi del contesto ) la **tipologia di rischio** (24 tipologie precaricate), le eventuali **misure di prevenzione**. Il software consente di **calcolare il livello** di rischio secondo questo schema:

\_ livello di probabilità x livello di danno = livello di rischio

L’algoritmo considera 4 livelli di probabilità e 4 livelli di danno: l’utente può modificare le descrizioni delle voci.

L’utente può inserire anche il livello di **rischio residuo** calcolato con il medesimo algoritmo.

Gli archivi Categoria di rischio e Tipologia di rischio sono personalizzabili dall’utente.

Al termine della valutazione rischi si ottiene un report come quello sottoriportato

Processo aziendale	Categoria di rischio	Probabilità	Magnitudo	Livello rischio	Rischio residuo	Misure preventive
Progettazione e pianificazione della produzione	Rischi connessi al prodotto  Tipologia rischio: Riduzione di efficienza interna	Improbabile < 1%	Grave	Alto	Medio	Verifica disponibilità materiale in magazzino, inoltre immediato presso fornitori distinta acquisto
Gestione fornitori	Rischi connessi al sistema informativo  Tipologia rischio: Perdita di dati	Molto probabile - > 51%	Gravissima	Alto	Basso	Attivazione back-up server ogni ora

### **2-3) Individuare gli aspetti critici per singolo processo e ricevere le indicazioni per migliorare il processo**

Per ogni processo l’utente può effettuare un check-up di valutazione rispondendo a una specifica check list proprietaria che consente di individuare i punti critici e le relative misure correttive e il livello di efficienza,

Figura 2 - Maschera check-up processi aziendali



Figura 3 - Report esito check-up processi aziendali



Figura 4 - Report livello efficienza processi aziendali

### Requisiti

Windows XP, VISTA, Windows 7, Windows 8, windows 9, Windows 10 e versioni superiori – 55 mb liberi su h.d.